


INFORMATIVA PRIVACY PER I CLIENTI

1. Titolare del trattamento

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (General Data Protection Regulation – GDPR), Electro I.B. (di seguito "l'Azienda" o "il Titolare"), con sede in **Via Bormioli, 5 25125 - Brescia (ITALY)**, in qualità di **Titolare del trattamento**, informa i propri clienti in merito al trattamento dei loro dati personali.

 **Email:** info@electroib.it

 **Telefono:** +030 3364653

2. Tipologie di dati trattati

Electro I.B. raccoglie e tratta i seguenti dati personali dei clienti (persone fisiche e referenti delle aziende clienti):

- **Dati anagrafici e identificativi:** nome, cognome, azienda di appartenenza, ruolo lavorativo.
- **Dati di contatto:** indirizzo email, numero di telefono, indirizzo di fatturazione e spedizione.
- **Dati fiscali e bancari:** codice fiscale, partita IVA, IBAN, dati di pagamento.
- **Dati relativi agli acquisti e alla gestione del rapporto commerciale:** ordini, preventivi, storico acquisti, assistenza clienti.
- **Dati di comunicazione:** contenuto delle email, registrazione di richieste di supporto e assistenza.

I dati vengono raccolti direttamente dall'interessato o dalla sua azienda nell'ambito della relazione commerciale.

3. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

Finalità	Base giuridica
1. Gestione del rapporto contrattuale con il cliente (ordini, preventivi, fatturazione, assistenza, consegne, pagamenti).	Esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali (art. 6.1.b GDPR).
2. Adempimento di obblighi fiscali e contabili (fatturazione, registrazioni contabili, conservazione documentale).	Obbligo legale (art. 6.1.c GDPR).
3. Comunicazioni relative alla gestione del contratto (es. aggiornamenti sugli ordini, supporto post-vendita).	Esecuzione del contratto (art. 6.1.b GDPR).
4. Invio di comunicazioni promozionali, offerte e newsletter.	Consenso dell'interessato (art. 6.1.a GDPR) o interesse legittimo per clienti già acquisiti (art. 6.1.f GDPR).

Finalità	Base giuridica
5. Analisi dei dati di vendita e gestione della fidelizzazione dei clienti (CRM).	Interesse legittimo del Titolare a migliorare i propri servizi (art. 6.1.f GDPR).
6. Gestione di controversie, recupero crediti e difesa in sede giudiziaria.	Interesse legittimo del Titolare alla tutela dei propri diritti (art. 6.1.f GDPR).

L'invio di comunicazioni promozionali basate sull'interesse legittimo riguarda solo **clienti esistenti** e riguarda **prodotti/servizi simili** a quelli già acquistati. L'utente può opporsi in qualsiasi momento.

4. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto

- Il conferimento dei dati per la **gestione del rapporto contrattuale** è **obbligatorio**: il mancato conferimento impedisce l'esecuzione del contratto.
- Il conferimento dei dati per **finalità di marketing** è **facoltativo**: il mancato consenso non pregiudica il rapporto commerciale.

5. Modalità di trattamento e misure di sicurezza

I dati personali sono trattati nel rispetto dei principi di **liceità, correttezza e trasparenza**, utilizzando strumenti elettronici e cartacei con **misure di sicurezza adeguate** a garantire **riservatezza, integrità e disponibilità dei dati**.

Le misure adottate includono:

- ✓ **Crittografia** delle comunicazioni web (SSL/TLS) e dei dati sensibili archiviati.
- ✓ **Accesso ai dati limitato** solo al personale autorizzato, con autenticazione a più fattori.
- ✓ **Backup periodici e sistemi di disaster recovery** per garantire la disponibilità dei dati in caso di eventi critici.
- ✓ **Protezione dei server aziendali** con firewall, antivirus e sistemi di rilevamento delle intrusioni.
- ✓ **Monitoraggio degli accessi e registrazione dei log** per prevenire accessi non autorizzati.
- ✓ **Policy di gestione delle credenziali di accesso**, con obbligo di password robuste e aggiornamenti periodici.
- ✓ **Contratti con i fornitori di servizi IT e cloud**, con impegni specifici sulla sicurezza e protezione dei dati.

6. Destinatari dei dati

I dati personali potranno essere comunicati a:

- **Commercialisti e consulenti fiscali**, per la gestione della contabilità e delle fatture.
- **Banche e istituti di pagamento**, per la gestione dei pagamenti.
- **Corrieri e fornitori di logistica**, per la consegna dei prodotti.
- **Consulenti legali**, in caso di contenziosi.
- **Provider di servizi IT**, per la gestione degli applicativi e del sito web.

- **Autorità pubbliche**, in caso di richieste obbligatorie per legge.

I dati non saranno diffusi né trasferiti a **Paesi extra UE**, salvo utilizzo di servizi in cloud con **clausole contrattuali standard** conformi agli **artt. 44-49 GDPR**.

7. Periodo di conservazione dei dati

I dati personali saranno conservati per i seguenti periodi:

Tipologia di dati	Periodo di conservazione
Dati anagrafici, contabili e fiscali	10 anni (obblighi legali)
Dati relativi alla gestione del contratto	10 anni dalla cessazione del rapporto
Dati per finalità di marketing	Fino a revoca del consenso o massimo 5 anni
Dati relativi a contenziosi o recupero crediti	Fino alla chiusura della controversia

8. Diritti degli interessati

Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dagli **artt. 15-22 del GDPR**, tra cui:

- ✓ **Accesso** ai propri dati personali;
- ✓ **Rettifica** dei dati inesatti o aggiornamento di quelli incompleti;
- ✓ **Cancellazione (diritto all'oblio)** dei dati non più necessari;
- ✓ **Limitazione** del trattamento in determinate circostanze;
- ✓ **Opposizione** al trattamento per motivi legittimi;
- ✓ **Portabilità** dei dati a un altro titolare, ove tecnicamente possibile;
- ✓ **Revoca del consenso**, ove il trattamento si basi su quest'ultimo.

Le richieste possono essere inviate a:

 **Email:** info@electroib.it

Gli interessati hanno inoltre il diritto di proporre reclamo all'**Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali** (www.garanteprivacy.it).

9. Modifiche all'informativa

La presente informativa potrà essere aggiornata periodicamente. Si consiglia di consultarla regolarmente per verificare eventuali modifiche.

 **Ultimo aggiornamento:** maggio 2024